

Total No. of Questions : 5 [Total No. of Printed Pages : 7

Paper Code : 12509

2516

B.Com. (Part II) Examination, 2019

(Three-year Degree Course)

(New Course)

(Group-B)

COMMERCE

Paper-I

(Principles of Business Management)

Time : 3 Hours] [Maximum Marks : 100

Note :- Attempt all Sections as directed.
निर्देशानुसार सभी खण्डों के उत्तर दीजिए।

Section-A

(खण्ड-अ)

Long Answer Type Questions 20 each
(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note :- Attempt all the *three* questions.
सभी तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. "Management is a process through which individual and group efforts are co-ordinated towards group goals." Explain.

SB-373

(1)

Turn Over

"प्रबन्ध वह विधि है जिसके द्वारा वैयक्तिक तथा सामूहिक प्रयत्नों से सामूहिक लक्ष्यों की प्राप्ति की जाती है।" व्याख्या कीजिए।

Or

(अथवा)

What is meant by Planning ? Explain the steps involved in the planning process.

नियोजन से क्या आशय है ? नियोजन प्रक्रिया को समझाइए।

2. "Authority and Responsibility should always be equal." In the light of this statement explain the principles of delegation of authority.

"अधिकार सत्ता एवं दायित्व सदैव समान रहने चाहिए।" इस कथन के प्रकाश में सत्ता के भारार्पण के सिद्धान्तों को समझाइए।

Or

(अथवा)

Discuss the following statements :

(a) "The success of a business enterprise depends upon the quality of leadership."

(b) "Managers are not born, but made."

निम्नलिखित कथनों को स्पष्ट कीजिए :

(अ) "व्यावसायिक उपक्रम की सफलता नेतृत्व के गुणों पर निर्भर करती है।"

(ब) "प्रबन्धक पैदा नहीं होते, बल्कि बनाए जाते हैं।"

SB-373

(2)

3. What do you understand by Motivation ? Describe the main techniques of motivation.

अभिप्रेरणा से क्या आशय है ? अभिप्रेरणा की मुख्य तकनीकों का वर्णन कीजिए।

Or

(अथवा)

Explain the term 'Control'. What are the elements of control ? How can it be secured ?

'नियंत्रण' की परिभाषा दीजिए। नियंत्रण के प्रमुख तत्त्व क्या हैं ? यह कैसे प्राप्त किए जा सकते हैं ?

Section-B

(खण्ड-ब)

Short Answer Type Questions 6 each

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4. Attempt any five questions :

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(i) Discuss "Scientific Approach to Management" in short.

"वैज्ञानिक प्रबन्ध दृष्टिकोण" को संक्षेप में समझाइए।

SB-373

(3)

Turn Over

(ii) What are the difference between Formal and Informal Organisation ?

औपचारिक और अनौपचारिक संगठन में क्या अन्तर हैं ?

(iii) Explain the various barriers of Communication. सम्प्रेषण के मार्ग में आने वाली बाधाओं का परीक्षण कीजिए।

(iv) Differentiate Centralisation and Decentralisation. केन्द्रीयकरण एवं विकेन्द्रीयकरण में अन्तर बताइए।

(v) Why do people react to change ? Explain in brief. http://www.mjpruonline.com

लोग परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं ? संक्षेप में बताइए।

(vi) Why Line Organisation is called Military Organisation ?

रेखीय संगठन को मिलिट्री संगठन क्यों कहा जाता है ?

(vii) Explain the role of F. W. Taylor in brief.

संक्षेप में एफ. डब्ल्यू. टेलर के योगदान को समझाइए।

(viii) Explain Henry Fayol's four functions in brief.

हेनरी फेयोल के प्रबन्ध के चार कार्यों को संक्षेप में लिखिए।

SB-373

(4)

Section-C

(खण्ड-स)

Objective Type Questions 2 each

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

5. Answer all questions :

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(i) Who gave the "Scientific Approach to Management" ?

- (a) F. W. Taylor (b) Peter Drucker
(c) Henry Fayol (d) Abraham Maslow

"वैज्ञानिक प्रबन्ध का विचार" किसने दिया ?

- (अ) एफ. डब्ल्यू. टेलर (ब) पीटर ड्रुकर
(स) हेनरी फेयोल (द) अब्राहम मास्लो

(ii) Management is :

- (a) An Art
(b) Science
(c) Both Art and Science
(d) Neither Art nor Science

SB-373

(5)

Turn Over

प्रबन्ध है :

- (अ) कला
(ब) विज्ञान
(स) कला एवं विज्ञान दोनों
(द) न तो कला, न ही विज्ञान

(iii) Decentralisation of authority is possible by :

- (a) Coordination
(b) Delegation
(c) Control
(d) Motivation

सत्ता का विकेंद्रीकरण सम्भव है :

- (अ) समन्वय द्वारा
(ब) प्रत्यायोजन द्वारा
(स) नियंत्रण द्वारा
(द) अभिप्रेरणा द्वारा

(iv) Which of the following is not the technique of control ?

- (a) Break-even Point
(b) Budget
(c) Cash-flow Analysis
(d) Management Audit

SB-373

(6)

निम्नलिखित में कौनसी नियंत्रण की तकनीक नहीं है ?

- (अ) समविच्छेद बिन्दु
- (ब) बजट
- (स) रोकड़ प्रवाह विश्लेषण
- (द) प्रयत्नकीय अंकेक्षण

(v) The main benefit of the functional organisation is :

- (a) Specialisation
- (b) Experience
- (c) Simplicity
- (d) Opinion of experts

क्रियात्मक संगठन का मुख्य लाभ है :

- (अ) विशिष्टीकरण
- (ब) अनुभव
- (स) सरलता
- (द) विशेषज्ञों की सलाह