

Total No. of Questions : 5] [Total No. of Printed Pages (

**Paper Code : 12501**

**2508**

**B.Com. (Part I) Examination, 2020**

**(Three-year Degree Course)**

**(New Course)**

**(Group-A)**

**BUSINESS COMMUNICATION**

**Paper-I**

**Time : 3 Hours ]**

**[ Maximum Marks : 100**

**Note :-** Attempt all Sections as directed.

निर्देशानुसार सभी खण्डों के उत्तर दीजिए।

**Section-A**

**(खण्ड-अ)**

**Long Answer Type Questions** 20 each

**(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :-** Attempt all questions.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**S-208**

( 1 )

Turn Over

1. "Communication means the process of passing information and understanding from one person to another." Explain this statement.

"सम्प्रेषण एक दूसरे के बीच सूचना एवं समझदारी बनाये रखने की प्रक्रिया है।" इस कथन की व्याख्या कीजिए।

*Or*

**(अथवा)**

What do you understand by SWOT Analysis ? Describe its method and importance.

स्वॉट (SWOT) विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? स्वॉट (SWOT) विश्लेषण की विधि व महत्त्व को स्पष्ट कीजिए।

2. What are the language barriers to Communication ? How to overcome them ?

सम्प्रेषण में भाषागत बाधाएँ क्या हैं ? इन्हें दूर कैसे किया जा सकता है ?

*Or*

**(अथवा)**

What do you mean by Effective Listening ? What are its main principles ?

प्रभावी श्रवणता से क्या अभिप्राय है ? इसके मुख्य सिद्धान्त क्या हैं ?

**S-208**

( 2 )

3. What is a Report ? State the main points to be considered in writing a report.

रिपोर्ट क्या है ? एक रिपोर्ट को तैयार करते समय ध्यान रखने वाले मुख्य बिन्दुओं को बताइए।

Or

(अथवा)

“Modern communication system has changed the world into a World-village”. Discuss.

“आधुनिक सूचना तंत्र ने संसार को एक विश्व गाँव में बदल दिया है।” व्याख्या कीजिए।

Section-B

(खण्ड-ब)

Short Answer Type Questions 6 each

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4. Answer any five questions in about 100 words each :

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक लगभग 100 शब्दों में दीजिए :

(i) 'PRIDE' model for effective communication.

'PRIDE' प्रतिमान (प्रभावपूर्ण सम्प्रेषण का)।

S-208

( 3 )

Turn Over

(ii) Formal and Informal Communication.

औपचारिक एवं अनौपचारिक सम्प्रेषण।

(iii) Writing Skills.

लेखन कुशलता।

(iv) The future of e-Commerce.

ई-कॉमर्स का भविष्य।

(v) Body language in India.

भारत में शारीरिक भाषा।

(vi) Importance of Business Letters.

व्यावसायिक पत्रों का महत्त्व।

(vii) Biodata

जीवनवृत्त

(viii) Seminar

संगोष्ठी

S-208

( 4 )

**Section-C**

(खण्ड-स)

**Objective Type Questions** 2 each

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

5. Write the correct answer of all the following questions :

निम्नलिखित सभी प्रश्नों के सही उत्तर दीजिए :

(i) Who is the founder of Mathematical Model ?

- (a) Shannon and Weaver
- (b) U. S. Rai and S. M. Rai
- (c) Wilbur
- (d) David K. <http://www.mjpruonline.com>

गणितीय मॉडल का सूत्रपात किसने किया ?

- (अ) शैनन एवं वीवर
- (ब) यू. एस. राय एवं एस. एम. राय
- (स) विल्बर
- (द) डेविड के.

<http://www.mjpruonline.com>

<http://www.mjpruonline.com>

**S-208**

( 5 )

Turn Over

(ii) Agenda stands for :

- (a) Price List
- (b) Programme list of meeting
- (c) List of employees
- (d) List of shareholders

एजेण्डा का अर्थ है :

- (अ) मूल्य सूची
- (ब) सभा के कार्यक्रम की सूची
- (स) कर्मचारियों की सूची
- (द) अंशधारियों की सूची

(iii) Total parts of Murphy Model are :

- (a) 6 (b) 4
- (c) 5 (d) 3

मर्फ़ी मॉडल के कितने अंग हैं ?

- (अ) 6 (ब) 4
- (स) 5 (द) 3

**S-208**

( 6 )

<http://www.mjpruonline.com>

<http://www.mjpruonline.com>

(iv) How many actions are included in the listening process ?

- (a) 3 (b) 2  
(c) 5 (d) 4

श्रवण प्रक्रिया में कितनी क्रियाएँ सम्मिलित होती हैं ?

- (अ) 3 (ब) 2  
(स) 5 (द) 4

(v) Object of the Interview :

- (a) Attitude (b) I. Q.  
(c) Communication (d) All of these

साक्षात्कार का उद्देश्य है :

- (अ) व्यवहार (ब) आई. क्यू.  
(स) सम्प्रेषण (द) ये सभी

http://www.mjpruonline.com

Whatsapp @ 9300930012

Send your old paper & get 10/-

अपने पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पायें,

Paytm or Google Pay से